

天王森の郷(特養) 苦情・相談解決システム

苦情相談の窓口	担当職種 介護課長：成島咲子	相談員：油家圭吾・松田直子・菅原宏介
解決責任者	担当職種 施設長：鈴木 啓正	副施設長：林英男
施設第三者委員	・堀 有孝 ・富井 亨	
苦情処理の手順		

